

<https://www.kantwert.de/job/after-sales-expert/>

Customer Success Manager (m/w/d)

Das ist Deine Mission in unserem Team:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon und per E-Mail
- Du berätst und begleitest von Beginn der Kundenbeziehung bis zur erfolgreichen Partnerschaft
- Danach übernimmst Du für unsere Kunden den ganzheitlichen Support bei der Produktnutzung
- Du analysierst in regelmäßigen Gesprächen den Erfolg unserer Kunden und leitest weitere Sales- und Marketingaktivitäten gemeinsam mit dem Vertrieb ab
- Du bringst neue Ideen zur Weiterentwicklung unserer Produkte ein
- Die Realisierung von Lösungen mit Kooperationspartnern wie den Herstellern von CRM- oder ERP-Systemen liegt projektbezogen ebenfalls in Deiner Verantwortung

Das bringst Du hierfür mit:

- Du hast ein Studium der Wirtschaftsinformatik, BWL o.ä. sehr erfolgreich abgeschlossen und zähltest aufgrund Deiner Motivation und Kreativität zu den besonderen Absolventen
- Du hast nach deinem Studium mindestens fünf Jahre in einer vergleichbaren Position Erfahrungen im direkten Kundenkontakt sammeln können
- Mit Deiner Affinität zu technischen Lösungen kannst Du Kundenprobleme einschätzen und Lösungsansätze entwickeln, vor allem gemeinsam im Team
- Ein positiver, offener und kommunikativer Arbeitsstil macht Dich zu einer vertrauensvollen Persönlichkeit für Kunden und Arbeitskollegen
- Du bist der Übersetzer zwischen Kunden und unseren IT-Experten und als “Kümmerer” ein ganz wesentlicher Teil der kantwert-Erfolgsstory
- Du hast Erfahrung im Umgang mit Daten in den marktüblichen Tools und Softwareprodukten
- Reisebereitschaft sowie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus

Das erwartet dich:

- Ein typisches Start-up-Umfeld:
Lockere Atmosphäre, nette Leute, kurze Wege, kostenlos Kaffee, Tee, Wasser, W-LAN.
- Große Kunden, große Themen:
Du gestaltest mit modernsten Technologien den digitalen Wandel mit.

Arbeitgeber

kantwert GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

sofort

Industrie / Gewerbe

Technologie

Arbeitsort

Im Langgewann 5, 65719, Hofheim, Hessen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

Juli 30, 2019

Gültig bis

December 31, 2019

- Ein attraktives Gehalt:
Schließlich wollen wir auch mit Deiner Arbeit gutes Geld verdienen.
- Flexible, faire Arbeitszeiten:
Denn jeder braucht mal Pause, Feierabend, Urlaub.
- Teilzeit, Home office, Familienfreundlichkeit:
Definitiv keine Fremdwörter für uns, auch in Führungsjobs!
- Wertschätzung, Vertrauen, Fehlerkultur:
Wir möchten langfristig mit Dir arbeiten und arbeiten dafür auch an uns!